







Sumário

- **04** Diretoria
- **05** Apresentação
- 06 História
- **Quem Somos**
- (08) Realizações
- 14 Ações
- 18 Foco Total no Paciente
- **36** Gestão de Pessoas
- 38 Institucional
- 40 Eventos
- 44 Presença Digital
- **45** Registros Institucionais

Diretoria 2022

Diretoria Executiva 2019/2022

Presidente Gilberto da Silva Vice-Presidente Gilson Luís Roberto 1º Secretário Moacir Antônio Lima Tesoureiro Élio Ricardo Grisa



Membros Efetivos

Aécio Cordeiro Neves Flávio da Costa Siqueira Domingues Roco Antônio Consenza Rimolo

Membros Suplentes

Agostinho Mendonça Moreira Janete de Fátima do Amaral Lima Tiago de Borba Lima

Presidente Gilberto da Silva



Vice-Presidente Gilson Luís Roberto



1º Secretário Moacir Antônio Lima



Tesoureiro Élio Ricardo Grisa



Superintendente Maria Eleoni Gomes

Equipe Técnica Executiva 2022

Superintendente Maria Eleoni Gomes

Diretora Médica Lúcia Terezinha de Souza Cunha

Diretor do Corpo Clínico Luís Reckziegel

Gestora Assistencial Michele Silva de Lemos

Servico de Enfermagem Michelli Ferrucci

Serviço de Psicologia Eliane da Silva Moreira Fay

Serviço de Terapia Ocupacional Mary Fernanda Testa da Silva

Servico de Educação Física Alex de Oliveira Neves

Serviço Social Maria de Lourdes Fraga Carvalho

Serviço de Nutrição Jéssica Schmidt

Gestora Administrativa Aline Garcia Cabral de Melo

Serviço de Farmácia Iohana D. Machado

Coordenador Administrativo Financeiro Jorge Adriano Hoffman

Supervisão de Faturamento Patrícia Santos Gomes

Coordenadora de Recursos Humanos Rosângela G. dos Santos

Contabilidade Charles Alex Niedt

Serviço de Compras e Materiais Deise de Fátima Sordi

Serviço de Hotelaria e Higienização Cristiane da Silva

Same Helena Menezes

Serviço de Obras e Manutenção Marcos Roberto Lacerda dos Santos e

Kleber Luís Osório Prates



Palavra da Direção

O ritmo de transformações do Hospital Espírita de Porto Alegre representa um grande orgulho para a diretoria da instituição. Mesmo diante da grande quebra de paradigma que a pandemia trouxe, conseguimos resistir, manter a sustentabilidade financeira da instituição e ir além, realizando obras importantes, que qualificaram ainda mais o nosso atendimento.

No ano de 2022 não foi diferente. Fizemos a reforma de duas grandes unidades, o 3E, destinada ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), e o 4C, para atendimento privativo. Consideramos o primeiro projeto especial por estar em linha com o caráter filantrópico da instituição. É ponto de honra para o HEPA proporcionar um atendimento SUS de excelência, não deixando a desejar quando comparado ao privativo.

Sem deixar de lado os colaboradores, ainda realizamos a revitalização total da área de higienização, provendo nossos funcionários com instalações de excelente padrão de conforto e funcionalidade, de acordo com o que eles merecem.

Todas essas realizações só foram possíveis com o apoio da comunidade portoalegrense e gaúcha. Não é possível contar o número de empresas e pessoas físicas que nos ajudaram com doações, além de instituições governamentais e do terceiro setor, que se sensibilizaram com a nossa causa. Esse apoio reflete muito da seriedade que transmitimos em nossas ações e a importância que o nosso trabalho representa para a sociedade.

Entretanto, além de falar das obras e manutenções das áreas físicas, é necessário mencionar o material humano da instituição, fundamento dessa casa quase centenária. Nosso corpo funcional se dedica diuturnamente, empenhando os melhores esforços para entregar um atendimento de alto padrão aos nossos pacientes. Nós investimos tudo que é possível na qualificação deles e nunca nos arrependemos. A resposta é sempre positiva, investimento com retorno garantido.

A mentalidade que alimenta e sustenta essa instituição desde o seu nascimento é fundamentada na fé cristã. Sem o sentimento de amor ao próximo e de caridade que a mensagem de Jesus nos trás, não teríamos essa determinação para cumprir o objetivo de cuidar das pessoas. Por isso, não poderíamos deixar de encerrar essa reflexão agradecendo a Deus, que nos permite tantas boas obras neste plano.

Nossa História

Quando o grupo de espíritas que idealizou a instituição se reuniu pela primeira, vez em 1912, não era comum a preocupação com o sofrimento psíquico. Depois de 110 anos da iniciativa, percebendo a solidez do Hospital Espírita de Porto Alegre, sua contribuição social e a importância que a saúde mental adquiriu entre a população, só podemos celebrar com ainda mais ênfase o caráter visionário dessas pessoas.

A ideia pioneira de atender as pessoas desassistidas em sofrimento mental se concretizou em 1926, com a primeira sede, no bairro Petrópolis. Depois de 15 anos de atividade, a necessidade expansão já comprovava o acerto da iniciativa e a mudança para sede atual, no bairro Teresópolis, se deu em 1941, em uma área de 6 hectares.

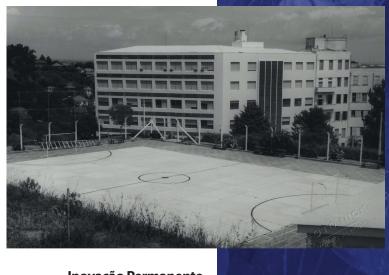
Desde então, a instituição se expandiu ainda mais, ampliando a sua estrutura física e qualificando seu atendimento. Hoje, além de instalações confortáveis e tratamento médico especializado, o paciente encontra espaços de lazer, atividades físicas e oficinas terapêuticas para potencializar a sua recuperação, com destaque para a trilha de mata nativa, a quadra poliesportiva e o campo de futebol.



Enfermeira em Atendimento A visão de transcedentalidade tem na psiquiatria a base científica para tratar o sofrimento psíquico



Antiga área de Lavanderia O HEPA, desde cedo, incorporou a preocupação com a boa hotelaria no seu atendimento.



Inovação Permanente De forma pioniera, o HEPA já tinha o lazer e esporte como fonte de terapia e reintegração social dos pacientes.

Homenagem

Palavras da Dra. Ana Lúcia Del Pino, profissional com 25 anos de Trabalho no HEPA

O HEPA representa, para minha vida, um local de tratamento para pessoas em grave sofrimento psíquico, onde os pacientes e seus familiares chegam e conseguem ser bem acolhidos, atendidos.

Durante esses anos, as transformações do hospital foram grandes e em minha vida também. O que lembro de mais marcante é dos pacientes graves que internaram comigo, considerados irrecuperáveis pelos familiares, e que conseguiram ganhar alta melhorada de forma irreconhecível em relação à sua entrada no hospital.

O HEPA teve uma grande trajetória em minha vida e me fez evoluir. Desde o início até agora, adquiri experiência e uma nova maneira de exercer a profissão. Esse aprendizado me deu mais capacidade para o atendimento de familiares e pacientes. Adquiri um modo diferenciado de atender pacientes graves, psicóticos, que necessitavam de rapidez e um olhar mais humanizado. Hoje, sei respeitar mais cada situação e individualizar, agindo com mais calma e tranquilidade.

O Hospital cresceu muito. Suas unidades ficaram mais completas, as equipes com mais experiência no manejo e com um olhar mais amigável. Desejo que possamos continuar neste ano e nos anos vindouros a fazer deste hospital referência aos pacientes em sofrimento psíquico.







Veja os depoimentos acessando o QR Code

Quem Somos

Missão

Promover atendimento especializado em saúde mental, alicerçando nossas ações na ciência, qualidade e fraternidade.

Visão

Assegurar uma gestão autossustentável, com excelência no atendimento e satisfação dos colaboradores.

Valores

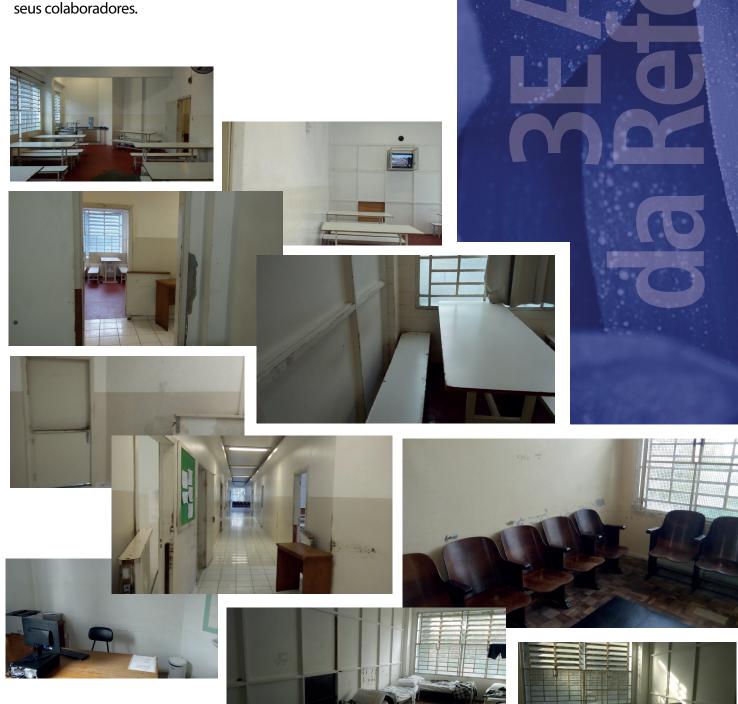
Ética, consciência ecológica, qualidade e solidariedade.

Diretrizes

Atendimento holístico, desenvolvimento do ensino, promoção da saúde mental e satisfação dos clientes internos e externos

Qualificação do Espaçõ Físico

O HEPA segue um ritmo constante de qualificação dos seus espaços físicos, com reformas nas unidades 3E e 4C. No ano de 2022 também tivemos uma reforma completa do serviço de higienização. Dessa forma, a instituição demonstra tanta preocupação com o bem-estar dos seus pacientes quanto dos seus colaboradores.















Uma Mensagem e Um Legado

O ciclo de reformas tem o objetivo de trazer o atendimento da instituição para um nível de total excelência, com hotelaria qualificada, tanto no atendimento aos pacientes privados quanto no atendimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde. Indo além, significa mais do que projetar o hospital. Com o aperfeiçoamento de nossas instalações e serviços, o HEPA busca trazer atenção para concepção da saúde mental como um elemento tão importante para o bem-estar do ser humano quanto as questões físicas.





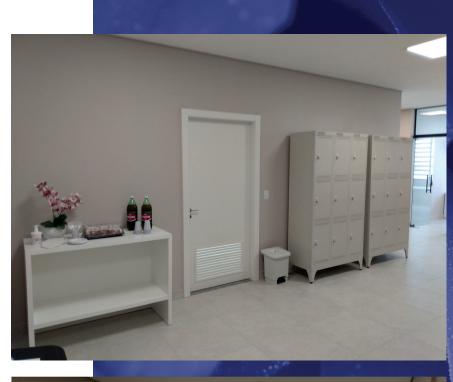
Revitalização do Serviço de Higienização

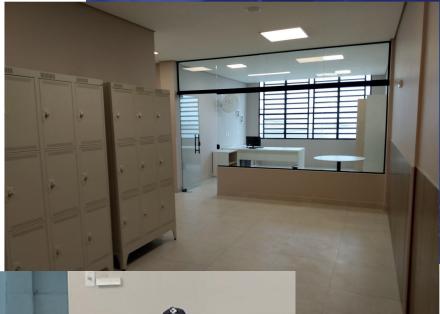
O Hospital Espírita de Porto Alegre entregou, dentro do seu cronograma de obras e melhorias de suas instalações, o novo espaço do Serviço de Higienização.

Nas palavras da gestora administrativa, Aline Melo, a área foi projetada por uma arquiteta para proporcionar funcionalidade para o serviço de higiene hospitalar e conforto para os colaboradores.

A superintendente, sra. Maria Eleoni Gomes, apresentou o espaço para os colaboradores e salientou a preocupação da entidade com o bem estar dos funcionários.

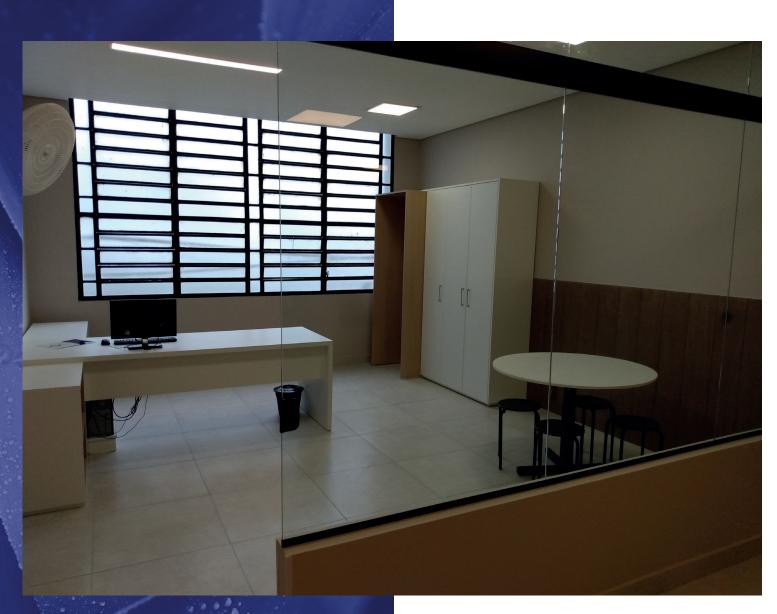
Entrega oficial das novas instalações do serviço de higienização, depois de reformadas, para os membros da equipe







Acesse o QR Code para saber mais sobre esse evento.



Dessa forma, nas palavras da superintendente, a direção se esforçou para entregar um espaço de acordo com o que a equipe merecia, em que todos pudessem trabalhar com satisfação.

A supervisora de hotelaria, Cristiane da Silva, agradeceu e manifestou satisfação em ver a obra concluída, dizendo que não imaginava que o espaço fosse ficar tão bonito quanto ficou, obtendo a concordância de toda equipe.

As novas instalações são mais modernas, confortáveis para os colaboradores e funcionais, planejadas por um arquiteto para que o serviço de higienização possa ser realizado com mais eficiência e rapidez.

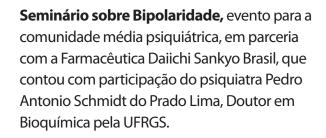
Acima, escritório da higienização e abaixo espaço para a limpeza dos materiais utilizados pelos colaboradores



Intercâmbio de Experiências

Palestra "Precisamos Falar sobre suicídio", apresentada pela Psiquiatra Lúcia Cunha, diretora médica da instituição, marcando o Setembro Amarelo no HEPA.











Acesse o QR Code para saber mais sobre esse evento.



Depois do seminário, os médicos tiveram a oportunidade de conhecer as novas instalações do Centro Especializado em Tratamento de Adicções do Hospital Espírita de Porto Alegre, Adhepa, e a unidade de atendimento SUS da instituição.

HEPA é Notícia no Portal GZH

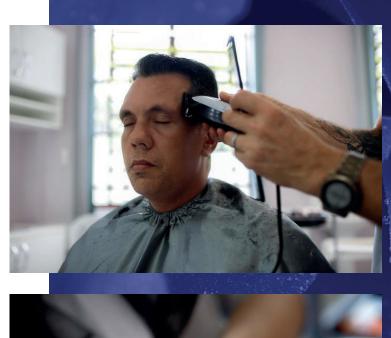
O Salão de Beleza das Oficinas Terapêuticas e o trabalho voluntário do cabeleireiro Edison José de Oliveira foram notícia no portal GZH.

Na matéria, publicada em janeiro de 2023, o Hospital Espírita de Porto Alegre é descrito como um dos hospitais psiquiátricos mais tradicionais do Rio Grande do Sul.

No ano que completa dez anos de atividades, as oficinas terapêuticas são descritas pela diretora técnica do hospital, a médica psiquiatra Lúcia Cunha, como algo inédito no Brasil.

A equipe da GZH entrevistou alguns pacientes e registrou a impressão positiva deles sobre a proposta do salão de beleza como parte do tratamento psiquiátrico oferecido pelo HEPA.

O Salão de Beleza das Oficinas Terapêuticas e o trabalho voluntário do cabeleireiro Edison









Acesse o QR Code para ver a matéria em ZH Digital

A matéria compara o salão de beleza, equipado com uma bancada com espelho adornado por lâmpadas, com um camarim de artista.

Finalizando, a Terapeuta Ocupacional do HEPA, Mary Fernanda Testa, destaca que muitos pacientes chegam na instituição tendo abandonado hábitos básicos de higiene e a recuperação do autocuidado é um ponto a observar no processo de tratamento das patologias psiquiátricas.









Voluntário Presenteia com Material Escolar

Na última semana de 2022, Funcionários do HEPA foram presenteados com material escolar.

O presente, entregue a cada colega com filhos em idade escolar, entre 6 e 14 anos, foi doação de um voluntário, que colocou a boa ação em nome da providência de Deus, da qual ele é instrumento de realização.

O HEPA agradece, em nome dos funcionários, ao voluntário que, em nome da fé cristã, fez esse lindo gesto em benefício das famílias dos colaboradores dessa instituição.

Corpo Clínico do Hospital Espírita de Porto Alegre

O ano de 2022 marcou o início da gestão da Dra. Lúcia Cunha como diretora técnica da instituição. Médica de grande experiência e conhecimento técnico na área de psiquiatria, a profissional assume o cargo com o desafio de qualificar ainda mais o atendimento do Hospital Espírita de Porto Alegre, que vem se firmando como uma das principais referências em saúde mental na cidade de Porto Alegre e região metropolitana.



Dra. Lúcia Cunha, Diretora Técnica do HEPA, juntamente com a equipe de enfermagem, atendendo pacientes na Unidade Clínica



Reunião do corpo clínico em homenagem ao dia do médico. A superintendente, Sra. Maria Eleoni Gomes, agradeceu pela dedicação dos profissionais, que não só tornam possível o cumprimento da missão do hospital, mas que elevam a qualidade do atendimento da instituição a um nível de primeira grandeza.

Dr. Luís Rieckziegel, Diretor do Corpo Clínico do HEPA, conduzindo reunião da equipe médica.

Dra. Jadhe Martins, médica psiquiatra que passou a integrar o corpo clínico do hospital no ano de 2022 (foto abaixo).



Os desafios diários da equipe médica são muitos. Para que o corpo clínico tenha produtividade, eficiência e alcance os objetivos propostos pela instituição, os médicos do hospital fazem reuniões periódicas para definir protocolos a serem seguidos e avaliar as melhores estratégias de atendimento. Dessa forma, a equipe atua de forma alinhada, coesa e os profissionais conseguem oferecer aos pacientes o melhor atendimento, dentro da sua especialidade.

Dr. Oscar James Segal em atendimento na admissão

A equipe fixa de médicos é composta dos doutores Lúcia Terezinha Cunha, Oscar Segal, Francine Gonçalves, Luís Reckziegel, Marcelo Dias Dalla'gnoll, Lucas Krüger Noronha e Jadhe Martins, psiquiatras de longa experiência. Além deles, possuímos uma qualificada equipe de plantonistas, que complementam o atendimento diário na instituição.

20

Serviço de Terapia Ocupacional

A Terapia Ocupacional do Hospital Espírita de Porto Alegre tem por objetivo utilizar atividades diversas como elemento centralizador e orientador do processo terapêutico.

No ano que passou, a área desenvolveu grande quantidade de atividades, das mais variadas. Horta, teatro, produção, estética, academia, informática, pintura, costura e sala de leitura foram as oficinas ofertadas aos pacientes em 2022.



Pacientes do HEPA em atividade desenvolvida e orientada pelo Serviço de Terapia Ocupacional







O objetivo dessas práticas é potencializar a busca por emancipação por parte do paciente, que, a partir do fazer, encontra uma ponte para a sua reinserção social. Cada pessoa guarda em si um universo a ser desenvolvido e a atividade tem como fim servir como elemento catalisador disso.

Tivemos um volume substancial de planos terapêuticos e evoluções em prontuários, um trabalho muito gratificante quando, respeitando os limites de cada um, podemos constatar a evolução das pessoas em meio às atividades.

Serviço de Psicologia

Este departamento tem o objetivo de atuar diretamente na dimensão psicológica do processo de adoecimento e na vivência da internação hospitalar.

Nosso direcionamento terapêutico é identificar motivações e dificuldades na adesão ao tratamento, bem como intervir nos sintomas e conflitos manifestados pelo paciente.

Nesse contexto, o acolhimento e apoio emocional se apresentam como condições essenciais para estabelecer aliança terapêutica e ajudar de modo eficaz.





No ano de 2022, destacamos demandas psicológicas decorrentes dos quadros de ansiedade, que permaneceram aumentando, porém com características ainda mais graves e limitantes.

Também cabe ressaltar o crescimento de novas configurações de compulsões, exigindo mudanças nas intervenções e estratégias terapêuticas.

Por fim, devemos salientar a retomada dos estágios acadêmicos com novas exigências nas práticas teóricas.



Novos desafios exigem mudanças nas intervenções e estratégias terapêuticas.

Enfermagem

Em 2022, a Enfermeira Chefe, Micheli Ferrucci, optou por intensificar as capacitações para equipe de enfermagem abordando assuntos voltados para a



HOSPITAL ESPÍRITA DE PORTO ALEGRE

IENTO DE AO INDIVIDU



Completamos o ciclo vacinal dos colaboradores aplicando a 4a dose da vacina da covid 19 e fizemos a campanha da influenza 2022, mas seguimos orientando a equipe através de capacitação sobre a importância de manter os protocolos sanitários e ainda atualizamos os colaboradores da enfermagem sobre a importância da lavagem de mãos e etiqueta respiratória.

Diante de um novo vírus em 2022, a Monkeypox, realizamos uma capacitação para os enfermeiros. O objetivo foi sistematizar conhecimentos sobre as implicações na saúde física e mental dos profissionais e pacientes. Também fizemos um treinamento para realização de testagem e medidas de monitoramento dos pacientes passaram a ser aplicadas na admissão do HEPA, tudo para otimizar o contato dos pacientes já admitidos com profissionais e pessoas que possam ter estado em contato com o vírus.

Serviço Social

O Serviço Social tem a proposta de mediar as relações sociais dos pacientes, especialmente quando estas se encontram em situação de precariedade.

No ano que passou, a área teve um acréscimo de situações de vulnerabilidade social, com muitos pacientes internados sem suporte familiar e sem ter sequer documentação.

Apesar disso, o Serviço Social conseguiu avançar na reintegração dessas pessoas ao meio social, muitas vezes sem o suporte adequado da rede pública de apoio.

Alguns pacientes não tinham amparo adequado para a transição da internação psiquiátrica para o tratamento ambulatorial. O Serviço Social acompanhou os casos e fez essa interface, indo além das atribuições cotidianas do hospital.



2022 trouxe um acréscimo de demandas de pacientes em situação de grande vulnerabilidade social. Entre esses casos, o Serviço Social fez o acompanhamento de três pacientes para suas cidades de origem, inclusive fora do Rio Grande do Sul. Outras três pacientes foram encaminhadas para casas de proteção de mulheres que sofrem maus tratos. Por fim, três outros pacientes foram encaminhados para centros convivência e abrigos da prefeitura.

Também foi tarefa do Serviço Social elaborar relatórios para o Ministério Público e para o Judiciário, prestando contas a esses órgãos sobre a correta observância dos direitos dos pacientes, fornecendo informações em processos de curatela e, eventualmente, a pedido do MP, prorrogando a internação de pessoas socialmente fragilizadas.

Por fim, cabe lembrar dos pacientes em internação de longa permanência. Tivemos algumas altas, porém, novas internações se seguiram em situações semelhantes.





O Serviço Social conseguiu avançar na reintegração dos pacientes ao meio social, levando diversas pessoas de volta às suas famílias.

Entretanto, é recorrente atendermos pessoas sem suporte familiar, algumas sem ter nem mesmo documentação. De qualquer forma, o Serviço Social do HEPA faz seu papel, encaminhando esses pacientes para a rede municipal de apoio.

Ouvidoria

O Serviço de Ouvidoria do Hospital Espírita de Porto Alegre é responsabilidade do serviço social. Esta área tem o objetivo de dar vazão à demandas dos pacientes e familiares que representem oportunidade de aperfeiçoamento dos serviços do HEPA, rumo a plena satisfação do público.

Contatos podem ser feitos pelos telefones:

(51) 3320.5751 (51) 3320.5752

ou pelo e-mail: social@hepa.org.br

Os dados de pacientes, familiares e demais usuários da Ouvidoria tem seu sigilo preservado, em observação à Lei no 13.709/18 (LGPD).

Serviço de Educação Física

O setor de Educação Física atua no desenvolvimento de atividades dirigidas, como caminhadas, ginásticas, alongamentos e musculação, com o objetivo de melhorar o condicionamento físico do paciente.

O trabalho também considera o lado psíquico e social, com atividades recreativas, jogos cooperativos, lúdicos e esportivos, que tem o objetivo de reduzir o sofrimento psicológico e aproximar o paciente do convívio em sociedade.



Atividades Externas

Quadra Poliesportiva





Planos Terapêuticos Personalizados Veja mais no QR Code



Abordagem Criativa



Alex Neves, Daniel Camargo e Antônio Fernandes Equipe de Educadores Físicos do HEPA

Em 2022 o setor realizou atividades sempre utilizando, de forma criativa, a ampla área física do hospital. A Educação Física do HEPA encerra o ano com o significativo número de atendimentos, entre evoluções e planos terapêuticos personalizados.

Serviço de Nutrição

Em 2022, além das refeições, a nutrição desenvolveu diversas atividades dirigidas aos pacientes. O objetivo do trabalho é trazer autonomia e difundir conhecimento para uma alimentação saudável após a internação.

Criação de cartazes, jogo de dominó com a figuras de alimentos, bingo dos alimentos, cabra cega (identificar os alimentos pelo tato e olfato) e outras atividades lúdicas trabalham a sociabilidade e, ao mesmo tempo, trazem informações sobre boa alimentação.

Além dos jogos, a Nutrição ainda realizou palestras e oficinas para potencializar esse aprendizado. Orientação Nutricional, Comer Pleno, Oficina Culinária, entre outras capacitações, instrumentalizam os pacientes para um estilo de vida saudável no retorno à sociedade.

A Nutrição ainda é responsável por conduzir avaliações antropométricas semanais de todos que estão em tratamento no HEPA. Dessa forma, os pacientes tem um feedback constante a respeito da evolução da sua saúde nutricional e física, informações que também são fundamentais para seus familiares.

Avaliação











Sinergia



Aprendizado Lúdico

Avaliação

Intercâmbio

Boas Práticas



Entre os colaboradores, o setor se destacou pela intensa capacitação, com treinamentos envolvendo boas práticas de higiene e envaze dos alimentos, segurança no ambiente de trabalho e utilização de uniformes e EPIs. Em 2022 todos os colaboradores do HEPA fizeram avaliação nutricional, com orientações para uma boa alimentação.

Vale ainda mencionar a parceria com a Uniritter, que permitiu o desenvolvimento de atividades educacionais no hospital. Estágios e visitas de universitários nas dependências da instituição trouxeram sinergia e o intercâmbio com a academia trouxe grande crescimento intelectual e profissional para nossa equipe.

HOSPITAL ESPÍRITA DE PORTO ALEGRE

UITO OBRIGADA

Áreas de Apoio

Além dos setores ligados a assistência, existe uma série de profissionais envolvidos no apoio às atividades fim da instituição sem os quais não seria possível o HEPA cumprir sua missão. Em 2022, esses colaboradores empregaram todo o seu esforço para que o hospital pudesse atingir, com sucesso, o padrão de qualidade que esperávamos.













Os setores Financeiro, SAME, Manutenção, Higienização e Farmácia atuam em sinergia para atingirirmos objetivos em comum.

Dr. Sérgio: segurança na área jurídica. Sr. Charles: confiança na área de contabilidade.



Serviços Terceirizados

O HEPA conta com parceiros de longa data nas área contábil, jurídica e de engenharia. Trazemos um pouco da visão desses profissioanais para homenagear essa história de confianca e sucesso.

O Dr. Sergio Pinheiro Fernandez presta assessoria jurídica ao HEPA há 21 anos. Nesse tempo, o advogado observa melhorias estruturais em benefício do atendimento aos pacientes, especialmente os mais necessitados. Na sua área, ressalta a negociação dos tributos, a advocacia preventiva, medida que visa diminuir os contenciosos, e a observação das normas trabalhistas, que aumentaram a confiança dos colaboradores na instituição. Por fim, agradece ao Presidente Gilberto, à Superintendente Maria Eleoni, às Gestoras Aline e Michele, aos colaboradores Rosângela, Silvio, Jorge e todos os demais empenhados no crescimento do nosso querido hospital.

O sr. Charles Alex Nietiedt é contador do Hospital Espírita de Porto Alegre desde março de 2004, primeiro como funcionário e atualmente como terceirizado. O sr. Charles relata ter acompanhado muitas mudanças e transformações que ocorreram ao longo deste período de 19 anos em que trabalha no hospital. Ele viu unidades sendo reformadas, unidades que foram fechadas, projetos que saíram do papel e a perda de colegas queridos. Por fim, diz que, apesar das dificuldades, a direção permanece buscando alternativas para garantir a sustentabilidade e perenidade da instituição que tem um papel social tão importante para todo o estado.

Desde os anos 70, o engenheiro José Jorge Carvalho Moreira presta assessoria técnica nas áreas de segurança do trabalho, aquecimento, geração de vapor e refrigeração. Durante esse longo período, o engenheiro ressalta, como fato positivo, a redução no consumo de combustível e de energia elétrica. Essas melhorias são frutos do assessoramento do profissional, que orienta compras e treinamentos dos colaboradores da instituição. O sr. Moreira, finalizando, parabeniza a administração, lembrando que o HEPA está entre as melhores instituições do Estado quando o assunto é economia e segurança.

> **Engenheiro José Carvalho Moreira:** confiança, economia e segurança.



Departamento de Assistência Espiritual

O Departamento de Assistência Espiritual (DAE) presta acolhimento espiritual à assistência técnica do Hospital abrangendo, além dos pacientes, familiares e funcionários. As atividades do DAE são desenvolvidas por voluntários do Movimento Espírita atuantes na Instituição.

Área do hospital onde o DAE desenvolve seus trabalhos. Maca da Saúde, atividade do departamento (à direita).









Confraternização com pacientes e visitantes da instituição no mês de dezembro. Os voluntários do Departamento de Assitência Espiritual realizaram uma atividade recreativa e cultural que envolveu contação de histórias, com passagens do Evangelho, e apresentações musicais. Finalizando, os participantes tiveram cachorro quente e refrigerante como lanche.











Para que o Hospital Espírita de Porto Alegre tenha uma equipe qualificada, os processos de treinamento e capacitação devem ser constantes e efetivos.

Essa demanda por qualificação é especialmente importante em um ambiente hospitalar, uma área em que a atenção aos detalhes pode ser determinante para a vida de pacientes e colaboradores.

Para mantermos o nível de excelência da equipe e ir ainda mais longe, desenvolvemos o HEPACAPACITA, um programa que promove palestras, treinamentos e cursos dentro da instituição.

Em 2022, além de capacitações promovidas pelos próprios especialistas do HEPA, tivemos a presença de diversos convidados, o que nos trouxe um produtivo processo de intercâmbio de conhecimento.





SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho Psicóloga Eliane Fay, Enfermeira Michelli Ferrucci e Téc. em Segurança do Trabalho Vinícius Casagrande





Porque Estamos Tão Ansiosos Psicóloga Convidada Camila Koren Chiappini



Hospital Espírita de Porto Alegre em números

2680 Internações 79.731 internações de pacientes/dia

1629 (67,42%) Através do Sistema Único de Saúde, SUS 53.753 internações/dia

1051 (32,58%)
Por intermédio dos demais convênios e particulares 25.978 internações dia



Infrestrutura

Leitos destinados aos pacientes do convênio com o SUS, à direita, e leito destinado aos demais convênios e particulares, acima.

Atendimento Multiprofissional

As equipes que realizam o atendimento no HEPA são multiprofissionais. Além dos médicos, clínicos e psiquiatras, educadores físicos, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, farmacêuticos e nutricionistas também prestam assistência aos pacientes.

Capacidade Instalada

Convênio SUS: 159 leitos e 15 vagas em hospital dia

Particulares e Demais **Convênios:** 105 leitos

Procedência dos Pacientes do HEPA

Os usuários dos serviços do HEPA são, predomiantemente, pacientes de Porto Alegre. Porém, a instituição ainda atende pessoas da região metropolitana, do interior do Rio Grade do Sul e, eventualmente, até mesmo pessoas de outros estados.





participaram em formato presencial

Assembleia Geral

No dia 9 de abril a diretoria do Hospital Espírita de Porto Alegre se reuniu na sala da presidência para realizar a Assembleia Geral Ordinária da instituição, em formato híbrido, presencial e virtual.

Na ocasião, foi apresentado o relatório de 2021, um panorama a respeito das atividades desenvolvidas no ano e a prestação de contas da gestão 2019/2022. A reunião ainda teve como objetivo a eleição da diretoria do HEPA para a gestão 2022/2025.

A chapa única reconduziu ao cargo o Sr. Gilberto da Silva como presidente e o Dr. Gilson Luis Roberto como vice, reeleitos por aclamação. Na mesma ocasião foram eleitos também os membros do Conselho Fiscal e suplentes.

Ao final, o presidente salientou a evolução técnica e as obras mesmo em meio a pandemia. O Sr. Gilberto também falou do objetivo de 2022: obter superávit financeiro para mais investimentos na instituição.



Apresentação de Guilherme Chiele

No dia 12 de novembro o HEPA proporcionou aos pacientes um encontro com a arte, através do violinista Guilherme Chiele, aluno e músico da OSPA Jovem. O artista trouxe um repertório que emocionou e empolgou a todos, tocando desde clássicos até sucessos da música pop internacional.



Se liga que no QR code tem vídeo do artista... ;-)





Feira de Páscoa

O evento, promovido pela APHEPA, é uma oportunidade dos colaboradores participantes da associação fazerem suas compras de páscoa de forma parcelada, com desconto em folha e ainda contar com a comodidade de fazer as compras no seu próprio ambiente de trabalho.







Festa Junina dos Pacientes

A já tradicional Festa Junina para os pacientes do Hospital Espírita de Porto Alegre teve muita interação, brincadeiras, danças e joguinhos para a diversão dos participantes. Os pacientes também receberam um lanche especial, com pipoca, cachorro quente, bolo e quentão de suco de uva.

Páscoa dos Pacientes

A equipe do HEPA presenteou os pacientes do hospital com chocolates, em comemoração à Páscoa. A ação tem o sentido de reforçar o carinho que temos por eles e lembrar o quanto todos são importantes no plano de Deus.





Festa de Natal dos Funcionários

A festa de Natal dos funcionários contou com um almoço especial, preparado pela nutricionista Jéssica Schmidt e sua equipe. Após o almoço, a superintendente, Maria Eleoni Gomes, fez uso da palavra, agradecendo a todos pela dedicação e empenho que tiveram durante o ano. Para diversão da turma, o evento terminou com sorteio de presentes para os participantes.

Se liga que no QR code tem vídeo da nossa festa...;-)













Festa de Natal dos Pacientes

O Natal dos pacientes do HEPA teve música, dança, lanche e brincadeiras. Ao final, voluntários do Grupo Emmanuel presentearam os pacientes com mensagens cristãs, ressaltando o verdadeiro sentido do Natal. A festa de Natal é um evento tradicional do calendário do HEPA e faz parte da abordagem humanizada que a instituição dá ao tratamento da saúde mental.



Se liga que no QR code tem vídeo da nossa festa...;-)





Presença Digital

Redes Sociais

Chegamos à 7289 seguidores, crescimento de 311% ante 2021, entre Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin e Youtube.

Website

Tivemos 33.734 visitantes, crescimento de 40% ante 2021, quando tivemos 23.962 visitantes.

Anúncios Pagos

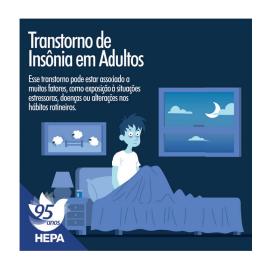
Tivemos 7 mil cliques com investimento de 3,5 mil reais, um custo de 0,20 centavos por visitante.

Busca Orgânica

8.803 interações no Google no segundo semestre, entre mensagens, solicitações de rota e chamadas telefônicas.











Crescimento Contínuo

A reforma do 1E trouxe a necessidade de um esforco de comunicação direcionado, com o objetivo a potencializar a ocupação da unidade e o retorno financeiro que vão garantir novas melhorias na instituição.

Dessa forma, foi criado um nome específico, com uma identidade visual e um site próprio da unidade, que foi batizada de Adhepa, Centro Especializado em tratamento de Adcções.



Novo site da unidade: adhepa.com.br

Investimento Justificado

Em relação à publicidade tradicional, a presença digital tem a vantagem de ser amplamente mensurável, o que torna fácil justificar o investimento realizado.

Registros Institucionais

Utilidade Pública Federal

Decreto no 51.918 - B de 26/04/1963

Utilidade Pública Estadual

Decreto no 18.720 de 04/11/1967

Utilidade Pública Municipal

Lei no 412 de 26/06/1950

Entidade Filantrópica

Certificado de Entidade Beneficiente de Assistência Social

Conselho Nacional de Assistência Social CEBAS - Saúde

Proc. 078.898/63 em 23/10/1963

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de Porto Alegre

No 342 - Resolução 27/01 - DOPA de 30/04/2000

Registro na Secretaria do Trabalho, Cidadania e Assistência Social - STCAS/RS

No 9.013 - Proc. 1.709/82 - 29/04/1982

Registro de Entidades Civis para Habilitação ao Recebimento de Auxílio do Estado

Processo no 001709-2100/82 - STCAS/RS

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES

No 2237180 - 17/03/2003

Conselho Regional de Medicina/RS

Inscrição: no 2.1 - RS - 535 - 22 em

07/01/1986

CNPJ: 92.697.291/0001-37

Endereco: Praca Simões Lopes Neto, 175

Bairro Teresópolis - 91720-440

Porto Alegre/RS

Telefone: (51) 3320.5700 Whatsapp: (51) 3318.5624 Site: https://www.hepa.org.br E-mail: hepa@hepa.org.br

Um novo tempo!

Natureza Reutilização
Biodiversidade

Reciclagem Frededigem

Preservação Ecologia